

## 해외공항 견학 보고서

국가/공항명	싱가포르 창이공항	
견학 일시	2019년 11월 4일 ~ 8일	
소 속	조 이름 / 조장 성명	3조 슈퍼트리 / 송순오
	조원 이름	공유진, 김영태, 마찬동, 김병재, 권복기, 김영자
① 운영 분야 (3명)		
<p>1. 연수 목적</p> <p>선진공항을 직접 방문하여 창이공항의 운용시스템과 미화 및 주차 관리 상태를 직접 눈으로 보고 견문을 넓히고자 함.</p> <p>2. 견학 방법 및 내용</p> <p>직접 기계를 다루거나 체험을 해보지는 못했으나, 가이드의 설명과 자유견학을 통하여 견학 대상 시설물 및 운용시스템을 외관상으로 경험함.</p> <p>3. 견학 결과(소감 및 벤치마킹 사항)</p> <p>창이공항의 청결함으로 인해 여름 곤충을 찾아보기 힘들었으며 여러 인종이 사용하는 화장실 또한 냄새가 없을 정도로 깨끗하였으며 매우 넓었음. 창이공항의 IT 기술로 인하여 기계화 도입이 많이 되어있었는데, 국내공항에 기계가 더 도입된다면 지금보다 더 쾌적한 공항이 될 수 있을 것으로 사료됨.</p> <p>창이공항을 포함한 거의 모든 전산 주차장에는 IU(In-vehicle-Unit)를 통해 주차 요금이 자동 정산되며 이 시스템 덕분인지 주차장 입 출구에서 입 출차 대기가 거의 없어 보였으며, 주차장 바닥이 상당히 깨끗했던 것이 인상적이었음. 또한, 선진 공항을 벤치마킹하여 자주 발생하는 주차 오 인식률을 줄이고 혹시나 발생하는 오류들을 한 곳에서 처리할 수 있도록 관련 부처들의 논의가 필요하며 주차 공간 확보, 주차장 내 청결 문제도 다각도로 논의가 필요하다고 사료됨.</p>		

## ② 시설 분야 (4명)

### 1. 연수 목적

선진공항과 국내 공항의 비교 또는 차이점을 직접 방문하여 모범 직원의 잠재력을 국내 공항에 적용할 수 있을까 고민하며 창이공항의 기술력·서비스를 연구함

### 2. 견학 방법 및 내용

청사 자유견학 및 사진촬영 (바닥 마감재 직접 체험하며 차이점을 경험함)

### 3. 견학 결과(소감 및 벤치마킹 사항)

큰 규모의 청사 대합실에 비해 작은 용량의 조명기구 설치 및 자연채광으로 대합실 조도를 적절하게 유지함으로써 전기에너지 절감 및 이산화탄소 배출을 줄이는 효과가 상당히 우수할 것으로 예상됨. 직사 조도가 거의 없고 벽에 투사하여 이용하는 조명 방식으로 바닥면을 고르게 비출 수 있고, 특히 조명기구의 적은 노출로 인해 은은한 자연색감으로 시각적인 편안함을 주며 전체 인테리어와의 조화가 잘 이루어짐. 국내공항과 달리 바닥 마감재가 대리석으로 되어있어 파손된 것이 없고 깨끗하여 고객들이 이용하기에 안전하다고 느껴짐.

육안으로 본 통신시설물은 시각장애등, 비상벨, 화재발신 등이 설치되어있고 국내는 P형 1급 수신기로 설치되어있음. 출발대합실 의자에 usb포트가 설치되어 공항 이용객이 직접 PC나 핸드폰에 충전할 수 있는 시스템을 보며 국내에도 조속히 반영하면 만족도가 향상될 것이라 고려됨.

상기와 같이 해외공항 견학 결과를 보고드립니다.

2019년 11월 11일

보고자 송 순 오 (인)

붙 임 : 1. 견학 사진 1부

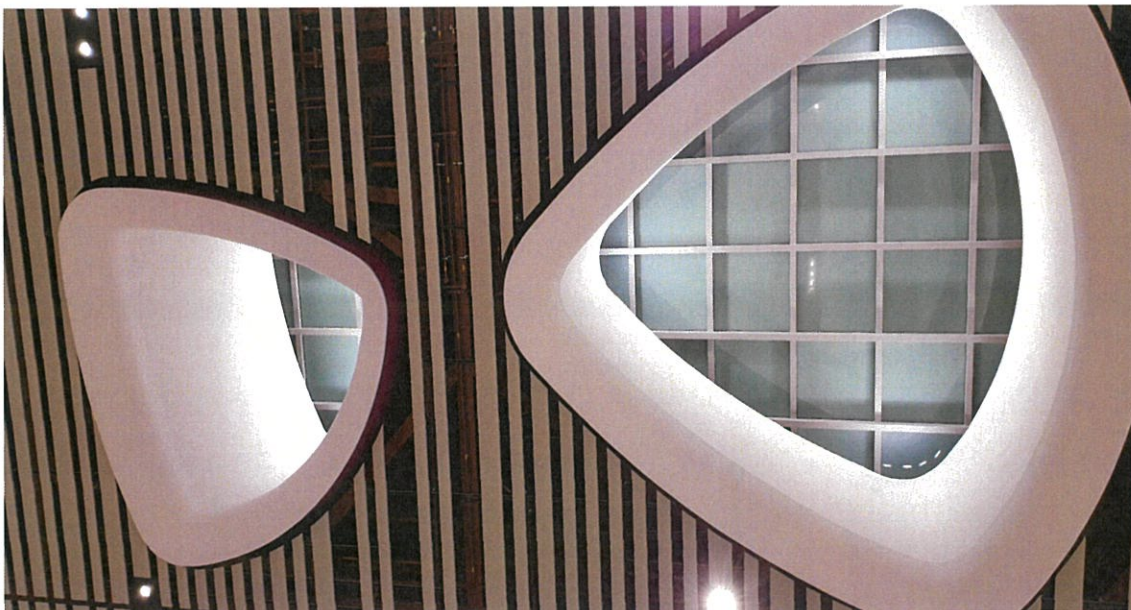
2. 조원 개별 보고서 각 1부. 끝.



[붙임] 견학사진



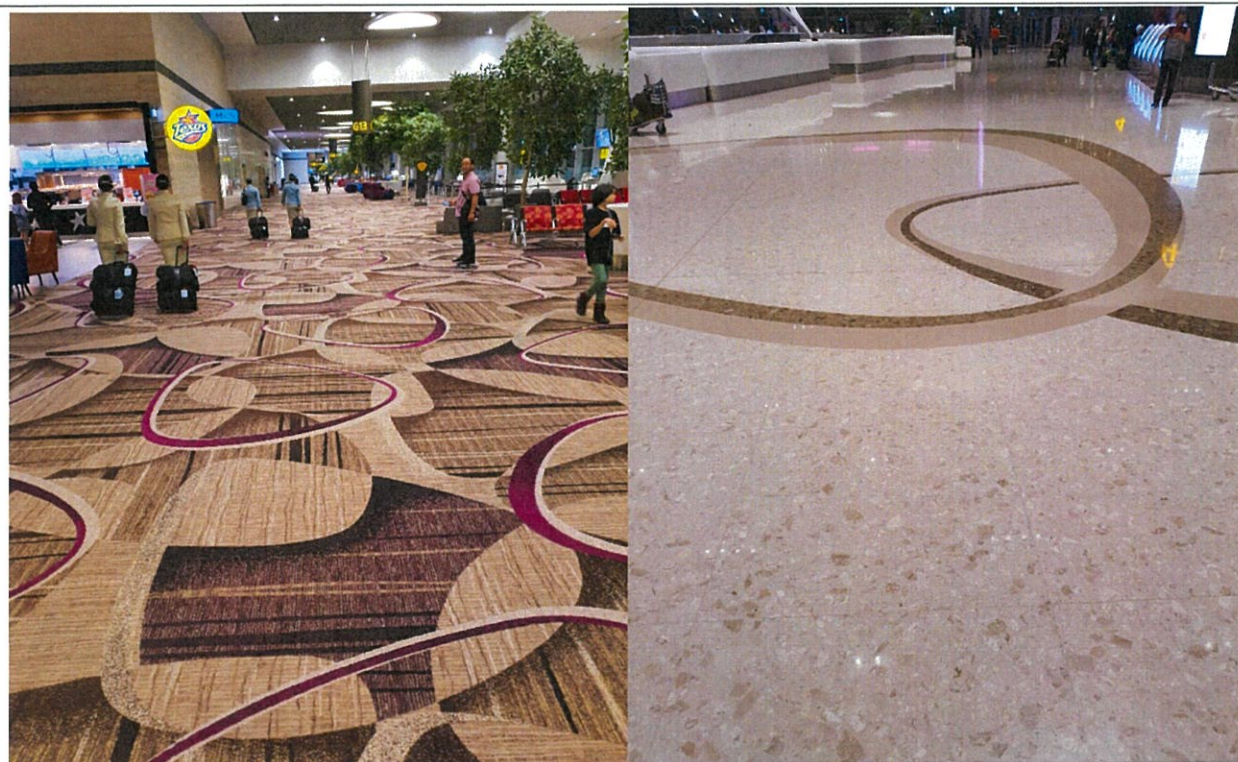
2019.11.07 (창이공항 4터미널 조명시설)



2019.11.07 (창이공항 4터미널 자연채광)



[붙임] 견학사진





[붙임] 견학사진



2019.11.00 (창이공항 00터미널 00시설)



2019.11.00 (창이공항 00터미널)