

해외공항 견학 보고서

국가/공항명	싱가포르 창이공항	
견학 일시	2019년 11월 4일 ~ 8일	
소 속	조 이름 / 조장 성명	2조 불사조 / 정의남
	조원 이름	최성철, 박민철, 유광환, 김양, 김영기, 양성지, 이희정
① 운영 분야 (3명)		
<p>1. 연수 목적</p> <p>세계 1위 최고의 공항이란 이름에 걸맞은 창이공항을 방문하여 운영실태 및 고객 서비스 품질을 느껴보고 향후 공항에 근무하는데 있어 그 방향성을 확인할수 있는 계기가 되었으면 합니다.</p> <p>2. 견학 방법 및 내용</p> <p>창이공항 4터미널에 도착하여 공항 내. 외부를 견학하고 창이공항만의 독특한 운영방법 및 서비스 방법등을 확인 하였습니다. 쾌적한 실내.외 환경은 당연 하였으며 오랜시간 공항에 대기하는 이용객을 위한 무료시티투어를 비롯하여 이용객 우선의 편의시설들이 잘갖추어져 있음을 알수 있었습니다.</p> <p>3. 견학 결과(소감 및 벤치마킹 사항)</p> <p>계속적인 종사원들의 해외연수를 통해 전문을 넓혀 현장 직원들의 경험과 능력을 쌓는데 지원을 아끼지 않았으면 하는 바램이며 이번 해외연수를 통해 다른 현장 근무자와 소통 함으로써 공항발전에 기여할 수 있는 경험을 얻을 수 있었기에 감사 드립니다.</p>		

② 시설 분야 (5명)

1. 연수 목적

국내 공항에서는 볼수 없었던 창이공항만의 독특한 설비들을 승객에 대한 관점으로 바라보고 느끼면서 고객들의 높은 기대수준에 맞는 고품격의 응대 공항이 되고자 하는데 있습니다.

2. 견학 방법 및 내용


모든 설비들은 자연과의 섬세한 조화를 느낄 수 있게 조경수 들을 식재하여 자연스럽게 분위기를 연출하였으며 특히 입국장 바닥은 카펫으로 되어있어 이용객으로 하여금 편안함을 더해주고 흡연실은 마치 카페을 연상케 하였습니다. 조명시설을 비롯한 냉방시설 및 공항 시설은 승객 관점에서 모든 설치가 이루어진 것을 알수 있었습니다.

3. 견학 결과(소감 및 벤치마킹 사항)

해외연수를 통해 선진 공항의 설비들을 느낄수 있는 뜻깊은 자리가 더 많아졌으면 하는 바램이 있으며 나아가 해외연수를 통해 서비스 품질 향상에 도움이 되는 것들을 현장 근무자 및 타공항 근무자들과 공유하여 공항 발전에 기여할수 있으면 좋겠습니다. 3박 5일간의 연수기간 동안 훌륭하게 인솔해 주신 윤혜연과장님, 정설송사원님을 비롯한 해외연수 1기생 여러분 그리고 2조(불사조)분들에게 다시한번 감사드립니다.

상기와 같이 해외공항 견학 결과를 보고드립니다.

2019년 11월 11일

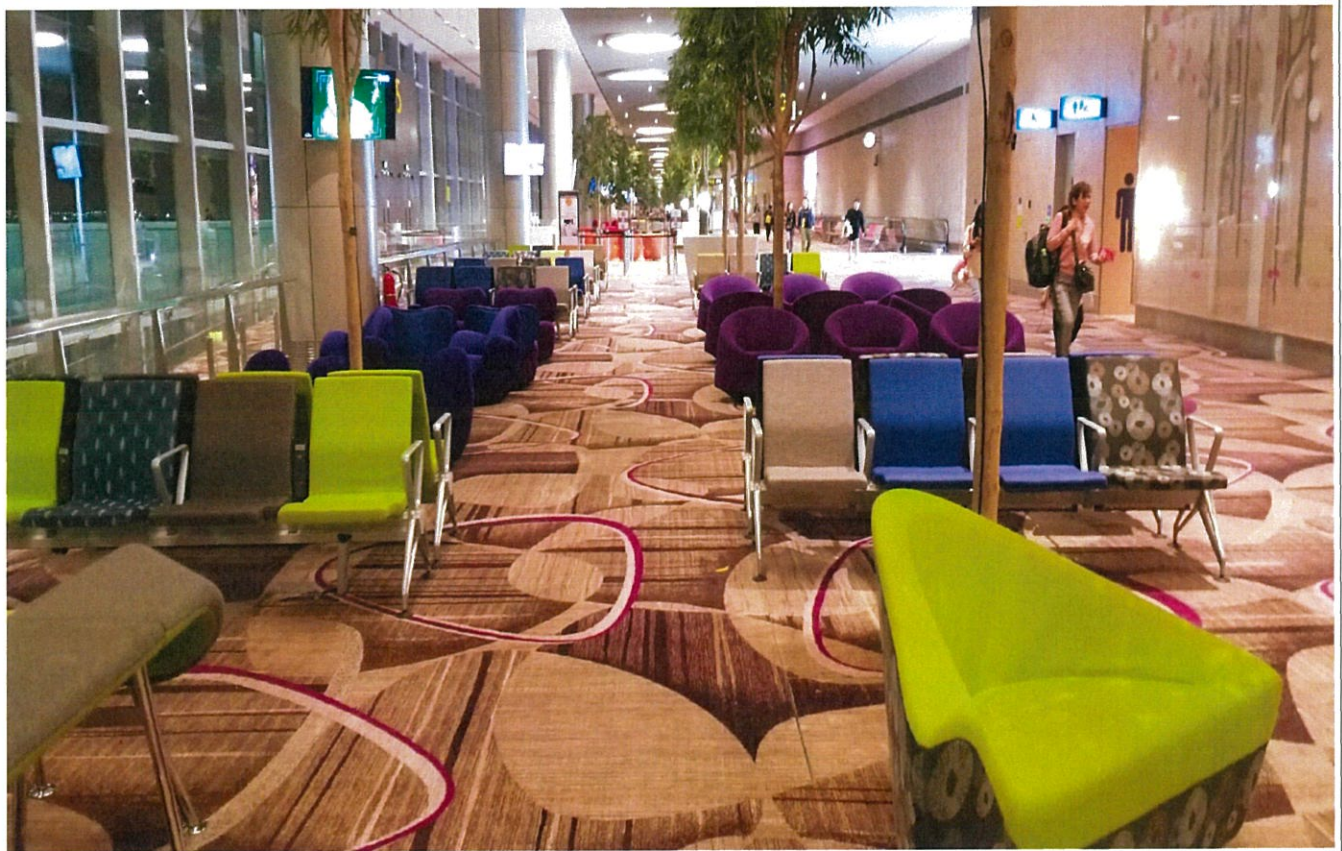
보고자 정 의 남 

붙임 : 1. 견학 사진 1부
2. 조원 개별 보고서 각 1부. 끝.

[붙임] 견학사진



2019. 11. 08 (창이공항 3터미널 무료시티투어 편의시설)



2019. 11. 08 (창이공항 4터미널 입국장)

[붙임] 견학사진



2019. 11. 04 (창이공항 흡연시설)



2019. 11. 08 (창이공항 4터미널)

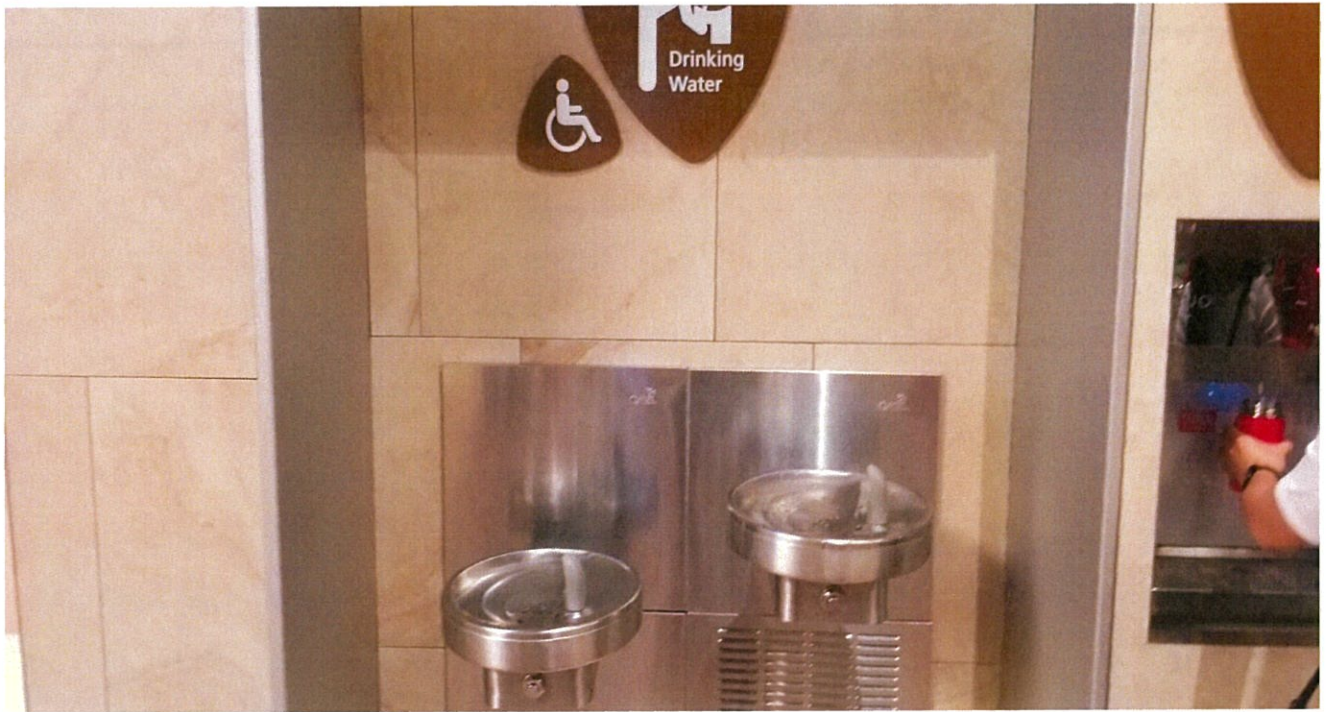
[붙임] 견학사진



2019. 11. 04 (창이공항 4터미널 냉방시설)



2019. 11. 08 (창이공항 4터미널)



2019. 11. 4 (창이공항 임수시설)



2019. 11. 4 (창이공항 4터미널)