

## 해외공항 견학 보고서

국가/공항명	싱가포르 창이공항	
견학 일시	2019년 11월 4일	
소 속	조 이름 / 조장 성명	1조 머라이언 / 이상일(울산공항)
	조원 이름	김영현(김포토목),최준립(김포기계),이동욱(김포기계) 장현수(김포급유),이정은(김포교통질서안내) 이현지(원주영접),최동식(김해조경),이상일(울산기계)
① 운영 분야 (02명)		
<p>1. 연수 목적</p> <p>창이공항의 우수함과 편의시설등을 경험하고 견학하여 더욱 한국공항의 발전을 도모하고 장점을 벤치마킹하여 한국공항이 세계1위 공항이 될수있도록 노력하고자 함</p> <p>2. 견학 방법 및 내용</p> <p>공항내부를 공항에서 근무하는 직원의 눈과 또한 고객의 눈으로 직접보고 체험하여 고객만족도를 높일수 있는 키오스크와 승객이 도착하여 편리하게 이용할수 있는 키오스크가 인상깊었으며 또한 넓은화장실 칸크기와 웃는표정을 연상시켜 즐거움을 주는 세심한 화장실 변기버튼 그리고 실내 전체적으로 눈과피로를 덜어주는 실내조경과 청사내의 청결도,직원의 친절도 등을 견학함</p> <p>3. 견학 결과(소감 및 벤치마킹 사항)</p> <p>주얼창이 폭포 및 라이트쇼등 공항에서 상상을 실현시킨 담대한 어트랙션을 건설한다는 의도와 실행력 자체가 대단하다고 생각하고 혼자오신 고객이나 직원을 직접상대하기 불편한 고객들을 위한 편의시설을 보며 세심한 창이 공항만의 배려를 느꼈으며 한국공항도 그런세심한 편의시설 및 여러종류의 키오스크를 제공했으면 좋을 것 같습니다.또한 한국공항만의 유니크한 조경 경관 및 볼거리가 필요하다고 생각합니다.</p>		

② 시설 분야 (06명)

1. 연수 목적

싱가포르 창이공항을 견학하여 한국공항에 벤치마킹 및 기계 시설물을 개선하는 아이디어를 구성하여 국내 공항 고객의 서비스질 향상과 에너지 절약 및 환경을 개선하는데 목적을 둠

2. 견학 방법 및 내용

창이공항의 각 시설물 승강기(E/L, E/S, M/W), 위생설비(세면기, 양변기, 소변기) 소화시설(스프링쿨러, 옥내소화전), 토목분야, 조경분야, 급유분야, 수화물시설등의 장점과 단점, 공항청사의 대합실내 시설물등을 견학하고 조별끼리 의견을 나누고 국내공항의 발전을 도모하기 위함

3. 견학 결과(소감 및 벤치마킹 사항)

창이공항내 인공폭포(높이40M)를 설치함으로써 싱가포르 여행객들에게 강한 인상을 심어주고 공항내의 특이한 실내식물과 화분들을 보면서 좀더 국내 공항에 이색적인 조경을 만들어 디스플레이 할것이며 토목분야에서는 라인 마킹 및 도로관리 상태등을 견학하였으며 공항내 시설물등에서는 어떻게 편리하게 이용되고 있는지를 견학하며 국내공항에 보완될수 있는지를 살펴보았습니다.

상기와 같이 해외공항 견학 결과를 보고드립니다.

2019년 11월 16일

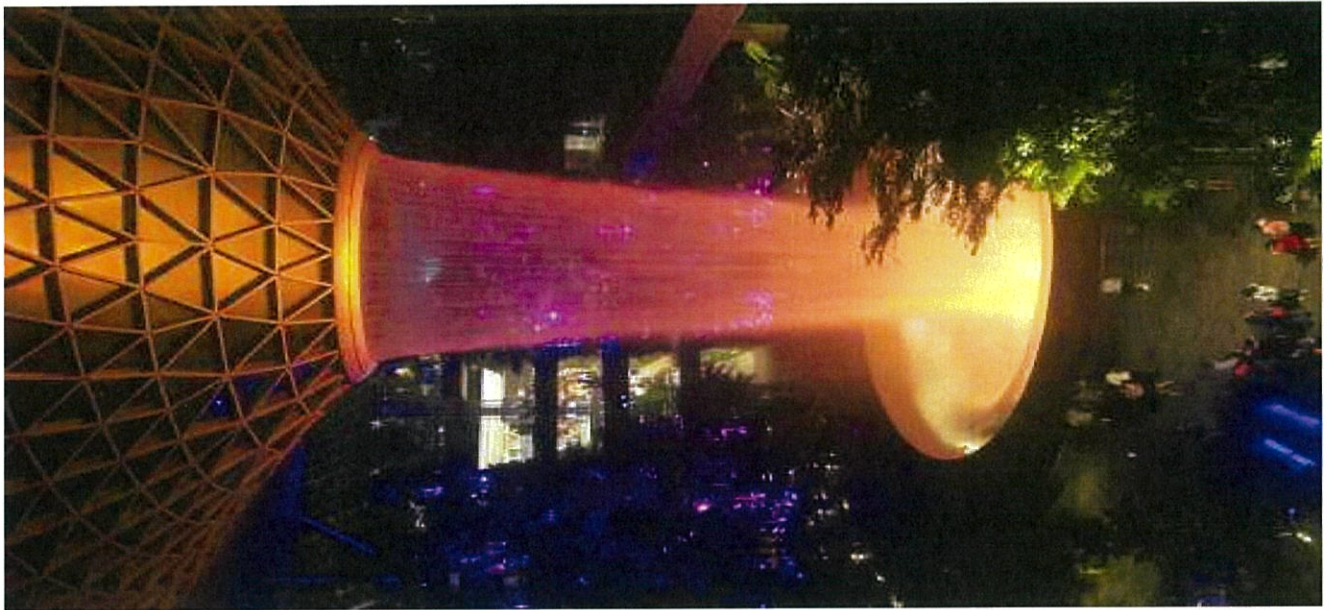
보고자 이 상 열

붙임 : 1. 견학 사진 1부

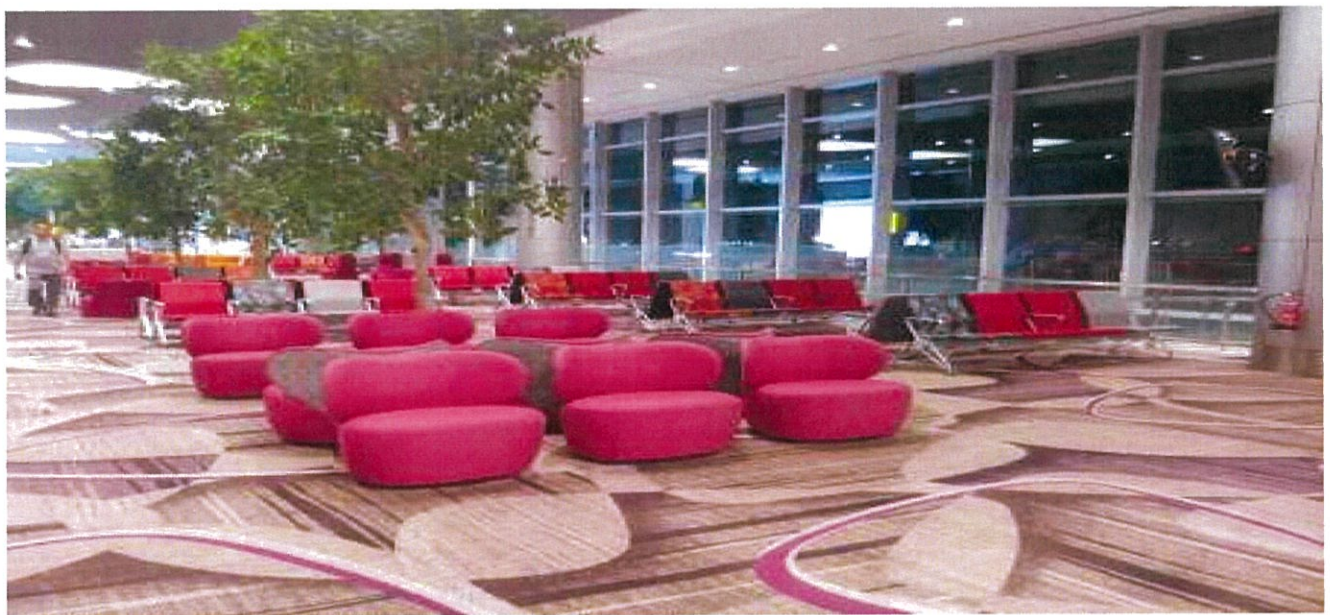
2. 조원 개별 보고서 각 1부. 끝.



[붙임1] 견학사진

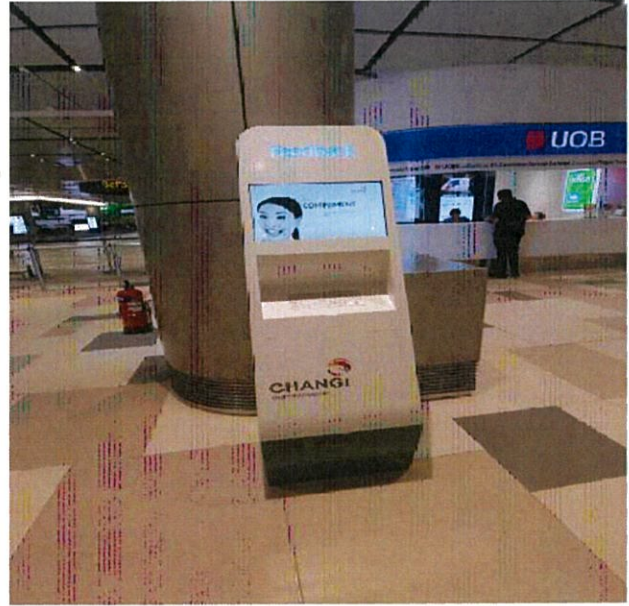


2019.11.04 (주얼 창이 터미널/레인 보텍스)  
높이40M의 웅장한 폭포(레인포텍스)와 실내정원(포레스트 밸리)



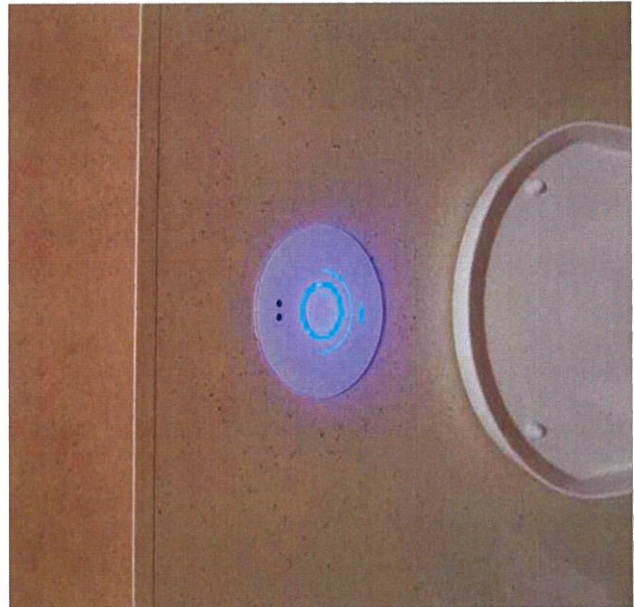
2019.11.07 (창이공항 격리 대합실)  
의자와 쇼파등을 배치해뒤 공항이용객들의 편리성과 공항미관을 중시





2019.11.04 (창이공항 청사내 키오스크)

교통편 및 다양한 키오스크를 통해 고객의 편리성을 중시



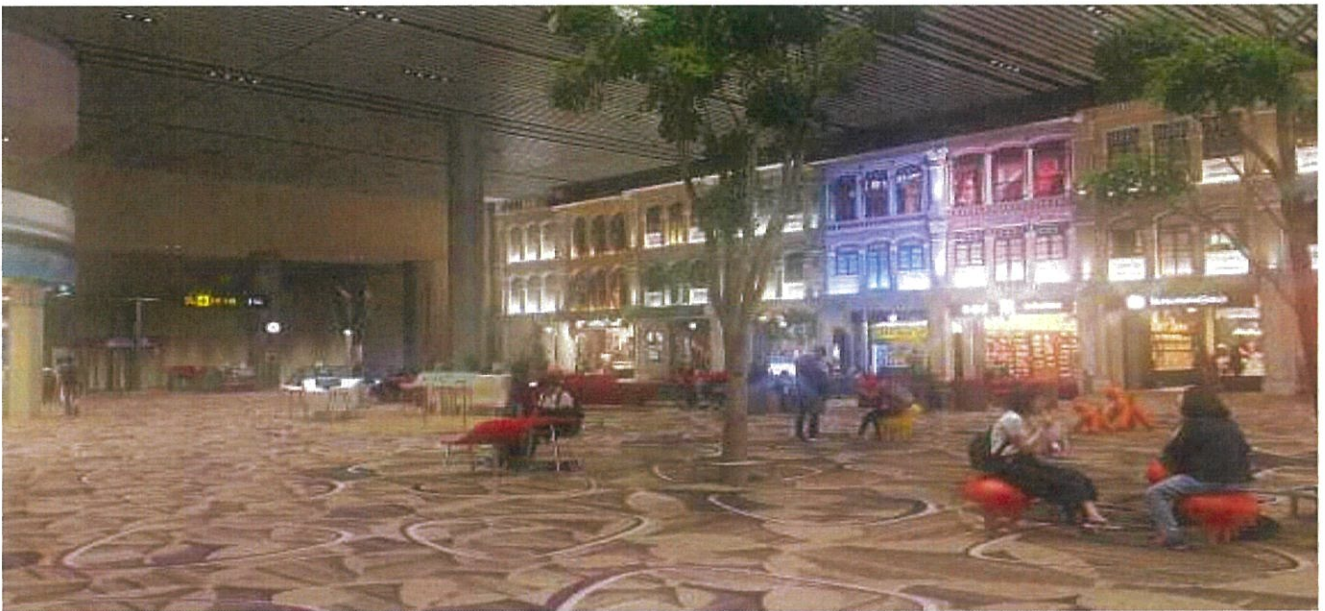
2019.11.07 (창이공항 청사 화장실)

화장실 칸이 넓어서 짐이많은 고객이나 몸이 불편한고객이용이 용이





2019.11.07 (창이공항 2층 일반 대합실)  
확트인 실내와 특이한 실내조명



2019.11.07 (창이공항 격리 대합실 광장)  
나무들과 어우러져 벽면 스크린에서 상영하는 영화도 볼 수 있는 편안함 추구





2019.11.07 (창이공항 수화물 컨베이어)  
넓은 면적과 낮은 컨베이어시설로 짐을 찾기에 고객의 이용이 편리



2019.11.04 (창이공항 1층 대합실 입구 조경)  
창이공항만의 정원의 도시라는 상징을 표현





2019.11.07 (창이공항 내부 실내조경)  
물과 이끼를 이용해서 표현한 실내조경



2019.11.07 (창이공항 내부 실내 조경)  
아기자기한 계절꽃으로 장식한 작은 크리스마스 트리가 이색적