

국외출장 결과보고

I 출장 개요

☐ 목 적

펜데믹 이후 공항운영 정상화가 진행되는 과정 속에서 현장 고객
접점 분야 직원들의 아시아권 우수 공항 견학 출장을 통해 공항
운영 현황 및 공항서비스 시설을 벤치마킹하고 우수 직원들을 격
려하여 동기부여 및 성장동력의 기회를 제공하고자 함.

☐ 기 간

○ 2023.10.23.(월) ~ 2023.10.27.(금)(4박 5일)

☐ 인 원

○ 사업소 : 32명(노조 4명 포함), 본사 : 3명(담당자 포함)

☐ 대상국가 및 방문기관

○ 대만 타오위안 국제공항(Taoyuan International Airport)

○ 홍콩 첵랍콕 국제공항(HongKong International Airport)

II 출장 일정

☐ 공항 견학

○ 일정

연 번	공 항 명	일 정
1	대만 타오위안 국제공항	2023.10.23.(월) 14:00 ~ 16:30(2시간30분)
2	홍콩 첵랍콕 국제공항	2023.10.25.(수) 15:00 ~ 16:15(1시간15분)

○ 사전 준비

- 연락 방법 : 대만 및 홍콩 공항 측 담당자와 3개월동안 약 20차례 이상 이메일 및 여행대행업체 현지 가이드의 유선 연락을 통해 일정·브리핑 등 구체적인 준비 사항 조율
 - 주요 요청 사항 : 각 공항 담당자의 인솔 하에 공항 홍보 영상이나 짧은 브리핑을 포함한 공항 운영 서비스 및 시설 설비 실사 견학
 - 제한 사항 : 일반인 출입 통제 구역은 인원 한정으로 인해 출입 불가 및 공항 측 사정으로 인해 대만(25명) 홍콩(17명) 견학 인원 한정
- ※ 연수자 심사 기준표(Ⅱ. 조직관리역량)에 따라 팀장 및 파트장 중심으로 공항 견학자 선정

○ 견학 내용

연 번	견학내용
1	공항운영 및 시설 브리핑, 홍보 영상 관람, 연수 대상자 질의응답
2	공항 청사 내 운영 서비스 및 시설 안내 (고객 유실물 센터, 안내 카운터, 청사 청결성, 주차시설 등)
3	대만 T3 공항 건설 현황 관측, 홍콩 스카이 브릿지 관측, 관측소 견학 (기계, 전기, 통신, 급유 등 공항 내·외부 시설 실사)

□ 선진시설 견학

- 대만 : 101타워, 국립고궁박물관, 야류해양국립공원 등
- 홍콩 : 빅토리아 피크트랩, 센트럴 소호, 스타페리 탑승 등

III

업무 수행내용

□ 대만 공항 견학

○ 참여자 명단

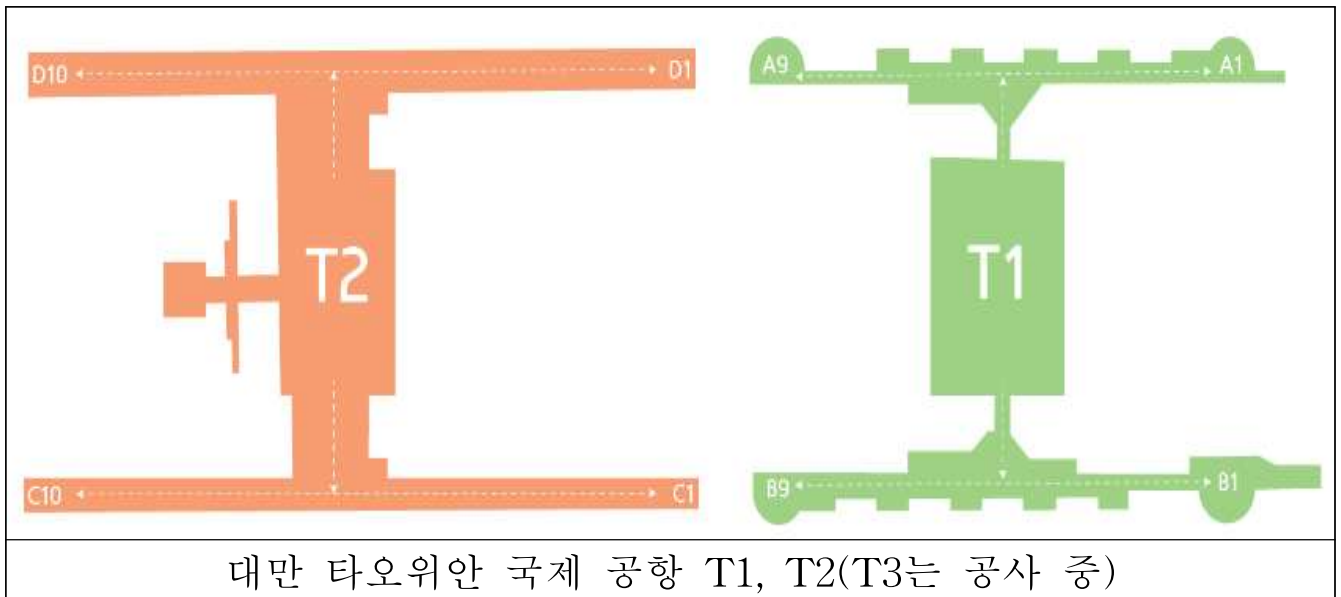
순 번	소 속	이 름
1	본사 사업운영실 총무팀	윤소영
2	본사 사업운영실 총무팀	천혜원
3	김포공항 미화	김미화
4	김포공항 조경	최우창
5	김포공항 통신	정원민
6	김포공항 국내기계	백지훈
7	청주공항 전기	김시민
8	김포공항 전기	강수만
9	김포공항 국제기계	황태수
10	김포공항 항공등화	채수영
11	김포공항 전기	성왕제
12	김포공항 카트	지세종
13	김포공항 주차안내	장귀선
14	청주공항 미화	권호성
15	김포공항 국내기계	홍지용
16	김포공항 탑승교	임미희
17	김포공항 주차안내	이종우
18	김포공항 미화	장순덕
19	김포공항 미화	전영림
20	김포공항 주차안내	정미애
21	대구항로시설본부 기계	신진호
22	김포공항 통신	최병훈
23	김포공항 건축	김직성
24	양양공항 통신	고명관
25	김포공항 국내기계	한연구
합 계		25명

※ 대만 공항 측 담당자 의견에 따라 공항 견학 인원 한정
(이외 인원은 자유 견학)

○ 일정 : 2023.10.23.(월) 14:00 ~ 16:30(2시간30분)

연 번	일 정	장 소	연수내용
1	14:00~15:00	대만국제공항공사 회의실	공항운영 및 시설 브리핑, 질의응답
2	15:00~16:00	T2 출국장	대만 항공사 직원의 공항 운영 서비스 및 시설 안내 (고객 유실물 센터, 안내 카운터, 청사 청결성 등)
3	16:00~16:30	5층 T2 관측소 (남향)	T3 건설 현황 관측 및 T2 관측소 견학 (기계, 전기, 통신 등 공항 내·외부 시설 실사)

○ 공항 시설 지도



□ 대만 선진시설 견학

연 번	견학장소	방 문 일	견학내용
1	101타워	'23.10.23.월	- 건축물 · 전기 및 시설 심층 견학 - 특수 시공법 및 선진 건축물 견학
2	국립고궁박물관	'23.10.24.화	- 기계 · 건축 · 전기 및 통신설비 심층 견학 - 세계 4대 박물관, 69만개 소장품 관람
3	야류해양국립공원		- 토목 · 조경 및 주차 · 미화시설 심층 견학 - 1천2천5백만년 동안 형성된 기암괴석 지질공원 견학

□ 홍콩 공항 견학

○ 참여자 명단

	소 속	이 름
1	본사 경영기획실	김봉석
2	본사 사업운영실 총무팀	천혜원
3	본사 사업운영실 총무팀	윤소영
4	김포공항 미화	김미화
5	김포공항 통신	정원민
6	김포공항 국내기계	백지훈
7	청주공항 전기	김시민
8	김포공항 조경	최우창
9	김포공항 주차안내	김민정
10	김포공항 고객만족센터	안희지
11	김포공항 미화	박진숙
12	청주공항 토목조경건축	이준
13	양양공항 전기	박종돈
14	김포공항 주차안내	이은찬
15	김포공항 급유	이근수
16	김포공항 국제기계	오성택
17	김포공항 장비정비	박청호
합 계		17명

※ 홍콩 공항 측 담당자 의견에 따라 공항 견학 인원 한정

(이외 인원은 자유 견학)

○ 일정 : 2023.10.25.(수) 15:00 ~ 16:15(1시간15분)

연 번	일 정	장 소	연수내용
1	15:00~15:45	홍콩국제공항공사 회의실	공항운영 및 시설 브리핑, 질의응답
2	15:45~16:00	직원이용시설 및 T1 L9 관측소	스카이 브릿지 구조물 견학 (기계, 전기, 통신 등 공항 내·외부 시설 실사)
3	16:00~16:15	직원이용시설 및 T1 L7 출국장	홍콩 공항 운영 서비스 및 시설 안내 (고객 유실물 센터, 안내 카운터, 청사 청결성 등)

○ 공항 시설 지도



□ 홍콩 선진시설 견학

연 번	견학장소	방 문 일	견학내용
1	빅토리아 피크트랩	'23.10.25.수	- 건축물 · 전기 및 시설 심층 견학 - 케이블 카 탑승(신식 장비시설 견학)
2	센트럴 소호	'23.10.26.목	- 기계 · 건축 및 전기설비 심층 견학 - 미드레벨 에스컬레이터 탑승
3	스타페리 탑승		- 토목 · 조경 및 주차 · 미화시설 심층 견학 - 페리를 통해 구룡반도로 이동

IV 출장 성과 및 향후 업무 활용 계획

□ 공항 견학 보고서 공유

- 연수 종류 이후 사업소 조별 보고서 본사 제출 및 보고
 - 조별 논의 후, 대만 및 홍콩 견학 보고서 팀장 대표 제출
- 연수자 심사 기준표(Ⅱ. 조직관리역량 ‘연수 후 업무성과 제고 및 전파 교육 가능한 자’)에 따라 사업소별 전파교육 실시
- ※ 붙임3. 조별 견학 보고서 1부. 참고

□ 직원 복지 증진

- 해외공항 이용경험 및 견문확대 기회 제공
- 우수 직원 사기진작 도모 및 업무 능력 향상 도모

- 붙임 : 1. 2023년도 해외연수 대상자 명단 1부.
2. 해외연수 대상자 계획서 각 1부.
3. 조별 견학 보고서 각 1부.
4. 연수 사진. 끝.

연 번	소 속	직 위	성 명	비 고
1	김포공항 국내기계	차장	백지훈	
2	김포공항 국내기계	차장	한연구	
3	김포공항 국내기계	과장	홍지용	
4	김포공항 국제기계	과장	오성택	
5	김포공항 국제기계	주임	황태수	
6	김포공항 조경	과장	최우창	
7	김포공항 건축	주임	김직성	
8	김포공항 항공등화	대리	채수영	
9	김포공항 전기	과장	성왕제	
10	김포공항 전기	대리	강수만	
11	김포공항 통신	팀장	정원민	
12	김포공항 통신	과장	최병훈	
13	김포공항 급유	파트장	이근수	
14	김포공항 장비정비	파트장	박청호	
15	김포공항 탑승교	대리	임미희	
16	김포공항 미화	파트장	김미화	
17	김포공항 미화	사원	박진숙	
18	김포공항 미화	주임	전영림	
19	김포공항 미화	주임	장순덕	
20	김포공항 카트	사원	지세종	
21	김포공항 고객만족센터	주임	안희지	
22	김포공항 주차안내	과장	정미애	
23	김포공항 주차안내	대리	이종우	
24	김포공항 주차안내	대리	장귀선	
25	김포공항 주차안내	주임	김민정	
26	김포공항 주차안내	주임	이은찬	
27	양양공항 통신	차장	고명관	
28	양양공항 전기	과장	박종돈	
29	청주공항 토목조경건축	대리	이준	
30	청주공항 미화	사원	권호성	
31	청주공항 전기	파트장	김시민	
32	대구항로시설본부 기계	주임	신진호	
33	본사 기획본부 경영기획실	실장	김봉석	
34	본사 운영본부 사업운영실 총무팀	대리	천혜원	
35	본사 운영본부 사업운영실 총무팀	주임	윤소영	

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC공항공정서비스 봉사		
소속 및 직위(직급)	봉사 부장(1급)	성명	김봉석
연수 목적	선진 공항 견학 및 연수		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	대만 타이베이 국제공항이나 홍콩 체콕록 국제공항을 방문하여 공항 관리운영 및 서비스 계획을 배워가 강.		
연수 기대효과	해외 국제공항의 선진적 공항 운영 관리 기법, 배워 국내 공항에 적용할 수 있을 것으로 기대		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 김봉석 김봉석

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC공항공정서비스 봉사		
소속 및 직위(직급)	봉사 대리(5급)	성명	천혜원
연수 목적	선진공항 견학 및 연수		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	대만과 홍콩 국제공항을 방문하여 공항 관리 운영 및 서비스 기법을 배우고 작업 및 개선점을 발굴하고자 함		
연수 기대효과	해외 국제공항 견학을 통해 국내 공항에서 활용할 수 있는 점을 배울수 있을 것으로 기대.		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 천혜원 천혜원

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC공항공정서비스 봉사		
소속 및 직위(직급)	봉사 부장(1급)	성명	윤소영
연수 목적	아시아권 우수 공항 견학 연수 참가자들		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	대만 타이베이 공항과 홍콩 체콕록 공항 등등지와 사전연락하여 견학 시간 운영 등등 연수, 등등과 보양. 등등등 사탕, 서비스 제공 등등등 등으로 배워 연수 대상자(공리 등등)로 연수연락자 함		
연수 기대효과	해외 선진공항의 서비스를 배워 국립국립공항에 적용할 수 있을 것으로 기대		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 윤소영 윤소영

해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 김포사업소		
소속 및 직위(직급)	팀장(3급)	성명	백지훈
연수 목적	국제선 보안 강화 프로그램 점검 개선 방안		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	법정 기준을 초과하여 운영 업무, 정기점검이 따른 긴급 대응 및 인력하고 예방업무 관련 시설과 기술과 시설 시설의 도입으로 고객서비스 만족 향상과 안전 관리에 불만거여 하나나 기대함.		
연수 기대효과	선진 공항 견학으로 인한 시설 개선 시설 등등으로 한 다양한 환경 향상등등등		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 23

대 상 자 : 백지훈 백지훈

해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 국내사업소		
소속 및 직위(직급)	국제치세 파견장(주임)	성명	한연기
연수 목적	기제사업문자(방.방방사업 및 국.위임 소환심비) 및기회		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	기제사업문의 관리 운영 및 장애발생시 긴급대응 및 안전사고 예방 업무를 전담하여 적용 할수있도록 함		
연수 기대효과	전담, 활용 업무를 적용 개선 사항 및 기제사업 관리 및 효율성, 위치와 효율 향상		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 한연기



해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 국제사업소		
소속 및 직위(직급)	가장 (4급)	성명	홍기용
연수 목적	임의(대만)공항공사 및 건설국 개선 사항		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	기제사업분야에 종사하고있는 근무자로서 냉난방시설, 급수, 위생시설, 자동제어시설, 소방시설 등 해빙공항 건설 및 활용으로 현장으로 복귀 해빙공항 건설 및 활용으로 현장으로 복귀 현장에서 적용 할수있도록 하는것임		
연수 기대효과	전담, 활용 업무를 현장에 적용 할수있도록 함 해빙공항 건설 및 활용으로 현장으로 복귀		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 홍기용



해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 국제사업소		
소속 및 직위(직급)	과장 (4급)	성명	오성택
연수 목적	해빙공항을 통한 기제사업 관리운영 개선 사항 확인.		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	해빙 시설 확인 및 관리 운영 노하우 확인 및 현장에 적용가능한 개선 사항 도출.		
연수 기대효과	각 현장에 적용가능한 개선 사항 도출		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 오성택



해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 국제사업소		
소속 및 직위(직급)	주임	성명	홍기용
연수 목적	해빙공항을 통한 각 사업분야 개선 사항 확인		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	해빙 시설의 기제사업 현황 확인 및 적용 장 단점 확인, 개선 사항 도출		
연수 기대효과	각 현장에 적용가능한 개선 사항 도출		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 홍기용



해외연수 대상자 계획서

소속	신로 공관 토목.조경사업소		
소속 및 직위(직급)	파견장	성명	채 우 창
연수 목적	관공기 안전 목적, 관공로 위한 케네시이드 및 랜드 사이드 토목.조경 시설 점검 및 유지관리		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	대상 시설에 대한 정기점검 및 보수작업 수행 협업성 증진 향상		
연수 기대효과			

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10.22.

대 상 자 : 최우광 3(인)

해외연수 대상자 계획서

소속	김포공항 건설사원소		
소속 및 직위(직급)	주임	성명	김석영
연수 목적	건축시설물 (내외부 벽체, 바닥, 천정 보수 등) 의 점검 및 유지관리		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	<p>대상 시설에 대한 자기점검 및 보수작업</p> <p>1) 바닥 타일 개개수 파악</p> <p>2) 화장실 시설물 (변실린 강경쇠, 및 마감재)</p> <p>3) 천정 조명을 안전 설치 품질 강경)</p> <p>4) 승객이 있을때 보수하는 품질 확인.</p>		
연수 기대효과	건축물에 대한 호환성 기대효과		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 김익성 정복식

해외연수 대상자 계획서

소 속	김동공공 행정문화 사업소		
소속 및 직위(직급)	대리 (5급)	성명	최 수영
연수 목적	대승사상에 대한 장기정경 및 복수작업 수행 정질성, 통찰력 향상		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	<p>대승 및 불공공화 두 모든 비로, 정찰하여 행정문화사업의 구성 및 대인관계 공하는 해어장을 비로비로 유비비로 두한 비로, 토대비로 하여 대승문화로 수이 기에 됩니다.</p> <p>대승기공, ICAO 규정에서 대승-관행되고 있는지 해어하여 두한비로, 한비로, 김동공공 사업기에서 정찰력 계획합니다.</p>		
연수 기대효과	대승공공공공의 행정문화사업의 구성 및 유비비로 두한 비로, 정찰력 향상으로 김동공공 행정문화사업 개선 및 유비비로 향상		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대상자 : 최수영 (6)

해외연수 대상자 계획서

소속	신수동작기 신수사관소		
소속 및 직위(직급)	이장 (V장)	성명	김영남
연수 목적	비밀시찰 / 해외방문		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	비밀시찰시 국정감사 청문회관련 및 방청간담회 등의 비밀위탁사항 관련 지극히 중요하며 중요 사안인 방청간담회		
연수 기대효과	방청간담회 관련 중요 사건 방청간담회!		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 27.

대 상 자 : 송광씨 (송)광씨

해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 전기사업소		
소속 및 직위(직급)	대리	성명	강수만
연수 목적	전기시설 (수. 변전설비, 부속설비등) 유지관리		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	장애발생에 따른 긴급 대응, 안전관리 및 보안의식 고취		
연수 기대효과	현장 전향으로 인한 기대 효과 있음		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 강수만 강수만

해외연수 대상자 계획서

소 속	김포 통신		
소속 및 직위(직급)	팀장	성명	정 원 민
연수 목적			
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	각 공람 운항경보 시설 현황과 관리 방안 상태 확인 전선적인 통신 시설 상태와 주요 장비 확인		
연수 기대효과	비교할 수 있는 시설이후 더 좋은 관리를 도출할 것일 것 같다.		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 정 원 민 정원민

해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 통신		
소속 및 직위(직급)	과장	성명	최태원
연수 목적			
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	대민항 및 항공공항 통신 시설 견학 · 장애 발생 시 긴급 대응 안전관리		
연수 기대효과	김포공항, 해비공항 통신시설 비근 분석		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 최태원 최태원

해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 금속사업소		
소속 및 직위(직급)	파트장 (3급)	성명	이근수
연수 목적	· 방화 시설물 관리운영 업무 · 장애발생에 따른 긴급 대응 및 안전화 예방 업무		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	항공화 경찰 및 금속설 유지관리 방법 및 차이점을 확인하여 화재적 상황과 개관점을 확인하여 취급 시점에도 적용하여 안전화 예방 및 화재 발생 현황 파악 또는 시설물을 관리할 수 있는 방안 을 획득할 수 있다.		
연수 기대효과	시설 개선으로 안전화 예방 및 화재 발생 예방가능.		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 이근수 이근수

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 농항서비스		
소속 및 직위(직급)	강태 (사 강)	성명	박 준 호
연수 목적	항공사 안전관리 관련 교육을 위한 매니저스 및 랜스 서비스 교육, 강태, 강이 시로 강명명주2번.		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	대상 시설에 대한 자기점검 및 분석 작업 수행, 자정성, 품질향상, 안전점검 및 유지보수로 인한 향상 점검기대.		
연수 기대효과			

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 강태 (인)

해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 탐승교 승강 하강노		
소속 및 직위(직급)	탐승교, 대리(5급)	성명	임미희
연수 목적	항공기 안전관리 기제, 안전관리 및 긴급사태 발생에 대응 대응		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	해당 공항의 탐승교 운영에 대한 안전관리 방법 또는 이용객들의 편의 서비스, 본사와 비교해 노선, 급전, 점검, 서비스, 개선점, 개선안, 지도, 고려사항		
연수 기대효과	본 공항의 차질로 본, 관련된 승객의 지도, 노력		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 임미희 (인)

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항 서비스		
소속 및 직위(직급)	김포공항 리하르트 파드장 (2급)	성명	가미하
연수 목적	대중교통(항공)에 공항서비스 서비스기		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	공항의 청결상태 및 공항이용객 서비스향상 기제 및 취약지역 관리 등에 대해 관심을 향상시켜		
연수 기대효과	좋은점음 기대한 방문하여 좋은서비스다 만나 함께 공항으로 발전		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 가미하 (인)

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항서비스, 김포		
소속 및 직위(직급)	김포공항 미하.카드 사원 (4급)	성명	박진숙
연수 목적	대중교통(항공)에 공항정결서비스 기		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	공항 청결상태 및 공항 이용객 서비스향상 기제, 귀박지역 관리에 대한사항.		
연수 기대효과	좋은점은 기대한 방문하여 좋은서비스다 만나 함께 공항으로 발전		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 박진숙 (인)

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항 서비스		
소속 및 직위(직급)	김포공항 미화카드 사원 4급	성명	전 영림
연수 목적	대중교통(항공)에 공항철도 및 서비스 기여		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	공항 철도상대 유지 및 공항 이용객 서비스 향상 기여 취약 지역 관리에 대한 사항		
연수 기대효과	좋은 점은 최대한 반영하여 좋은 서비스와 보다 나은 공항으로 발전		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 전 영림 (전)

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항 서비스		
소속 및 직위(직급)	김포공항 미화카드 주방 (3급)	성명	강순덕
연수 목적	대중교통(항공)에 공항철도 및 서비스 기여		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	공항 철도상대 및 공항 이용객 서비스 향상기여 취약 지역 관리에 대한 사항		
연수 기대효과	좋은 점은 최대한 반영하여 좋은 서비스와 보다 나은 공항으로 발전		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 강순덕 (전)

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항서비스 김포공항 미화·카드		
소속 및 직위(직급)	미화·카드 사원 (4급)	성명	지 세종
연수 목적	여객취급 및 대중교통 선전홍보 지역 필요성 인지		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	공항 철도 및 유지 공항 이용객 서비스 향상기여		
연수 기대효과	현지 고객 요구 사항 반영되는 효과		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 지 세종 (전)

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항서비스		
소속 및 직위(직급)	6급 국원	성명	안희지
연수 목적	공무		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	고객 민원 업무 배분 대응을 위한 시스템 대응 과제. 근거리 의사결정 민원처리 대응을 위한 모형개발.		
연수 기대효과	해티링남 현장답사를 통해 비효율 개선사항 발견		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 안희지 (전)

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항서비스		
소속 및 직위(직급)	주차안내 (4급)	성명	정 지매
연수 목적	불법 주차차 및 영입행위 단속 업무 주차장 안내 ,		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	공항 내 도로 질서 유지 및 교통 안전관리, 주차장 운영, 안전 사항 지시 방법		
연수 기대효과	대만, 홍콩 공항 시스템을 전파하고 더 발전된 업무능력을 수행하겠습니다		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 정 지매 (원)

해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 주차안내		
소속 및 직위(직급)	대리 5급	성명	이 종우
연수 목적	금정항 타 외국공항 비교 분석		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	불법 주차차 및 영입행위 단속업무 주차, 청사 안내		
연수 기대효과	김포공항 타 외국공항 운영현황 비교 분석		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 23.

대 상 자 : 이 종우 (원)

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항서비스		
소속 및 직위(직급)	주차안내운영 (5급)	성명	장 귀선
연수 목적	불법 주차차 및 주차장 안내		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	공항내 시설, 질서유지 및 안전 관리, 주차장 운영, 안내, 안전 사항지시방법등		
연수 기대효과	타. 공항을 전파하고 해외의 경우에 도움이 되게끔 방안을 모색하겠습니다.		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 장 귀선 (원)

해외연수 대상자 계획서

소 속	김포공항 주차사범소		
소속 및 직위(직급)	주차안내	성명	김민정
연수 목적	공항내 도로 질서 유지 및 교통안전 관리 주차장 운영, 안전 사항 지시 방법		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	해외 공항의 불법 주차차가 많 정비되어 있는지 어떻게 관리되는지 잘 알아보고 김포공항에서 개선되는 있도록 잘 방안 마련해야겠음.		
연수 기대효과	김포공항에서 부족한 점을 보완하고 있는 현장을 잘 배우고 싶음.		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 김민정 (원)

해외연수 대상자 계획서

소 속	경도공항 직화.안씨 4명소		
소속 및 직위(직급)	직급 62.	성명	이은찬.
연수 목적	선진공항. 전학,		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	<p>공중비 도로 건설육지 및공공안전.</p> <p>관니.국화량 운영. 안전 4항 지시 방법.</p> <p>현업에서 서서. 세계 어느공중에 내다다.</p> <p>뒤서있는. 4스텔은 라감 근리고 라부함니다.</p>		
연수 기대효과	<p>연수의 기대효과는 미미해 보인다.</p> <p>미흡한 부분이 있다면 개선방안에 적극 반영</p>		

회로로 노력 하겠습니다.

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. .

대 상 자 : 이은찬

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항서비스		
소속 및 직위(직급)	차장	성명	김민준
연수 목적	대한 리 항공의 공항으로 전항 항공서비스 운영상황의 개선점을 찾고자 합니다.		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	<p>점대점의 대한 리 항공 서비스, 안전 서비스 및 마도위안 국제공항 및 항공 시설물 국제공항 현상 등인 시설물 및 안전 서비스 및 운영국제공항의 리이점 및 개선 사항을 찾고자 합니다.</p>		
연수 기대효과	현재 공항의 운영상 개선점 및 개선 사항입니다.		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 김민준

해외연수 대상자 계획서

소 속	KAC 공항서비스		
소속 및 직위(직급)	과장	성명	박종문
연수 목적	해외공항 방문. 공항운영서비스 개선 및 기대 효과		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	<p>· 해외공항 방문. 공항운영서비스 개선 및 기대 효과</p> <p>· 해외공항의 운영 및 장비에 대해 선진공항의 동등한 정제서로 유지관리하는 등 운영이 될 수 있습니다.</p>		
연수 기대효과	· 해외공항을 보고 정제서로 유지관리하는 등 운영이 될 수 있습니다.		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 박종문

해외연수 대상자 계획서

소 속	KACACC주) 제주공항 제주사면소		
소속 및 직위(직급)	대리 (승급) 도표. 조경. 과장	성명	이준
연수 목적	교육 출장		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	<p>· 안전교육을 위한 L/D A/D 참여 확인 비교</p> <p>· 지출한 부분을 벤치마킹하여 저출한 위치 상태를 확보할 수 있다.</p> <p>· 지출한 부분을 벤치마킹하여 저출한 위치 상태를 확보할 수 있다.</p>		
연수 기대효과	· 지출한 부분을 벤치마킹하여 저출한 위치 상태를 확보할 수 있다.		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22.

대 상 자 : 이준

해외연수 대상자 계획서

소 속	경주공항공정주사무소		
소속 및 직위(직급)	사원 (4급)	성명	권 호성
연수 목적	에티사이드 (계류장, 주차장, 화장실) 랜드사이드 (배식서비스, 대중교통편종로) 지역명소		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	공항 환경 상에 유지 및 향상 이용객 서비스 향상 기여. 해당 지역 향상이 대중 향상.		
연수 기대효과	소속 직원 근무 비용 대응을 위한 상사		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 권 호성 (인)

해외연수 대상자 계획서

소 속	경주공항 경주 사무소		
소속 및 직위(직급)	파견장 (4급)	성명	김 시민
연수 목적	유지 보수자 및 어떻게 이루어지는지 살펴볼 것이다.		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	위주 공항 전기 장비 발생시 대응 및 안전관리가 어떻게 이루어지는지 살펴 볼 예정임 한국에는 이런 미숙한 대응 하는데. 한국과 다른 대응 체계가 있는지 좋은 점은 배워서 한국에 적용 할수 있는지 보고싶습니다.		
연수 기대효과	한국과 직접 유지 보수 및 장비 발생시 대처		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 김 시민 (인)

해외연수 대상자 계획서

소 속	대구 관공서실 본부		
소속 및 직위(직급)	기계부 (6급)	성명	신 조호
연수 목적	기계실 본부 (설비관리, 승강기, 주차타워, 자동제어) 운영 및 유지 관리		
연수 주요 내용 및 연수 기대 효과 (300자 이내)	법정 기계 시설을 관리운영 근무		
연수 기대효과	장애 발생에 따른 긴급 대응 및 안전사고 예방 위주		

위와 같이 2023년도 해외 연수 계획서를 제출합니다.

2023. 10. 22

대 상 자 : 신 조호 (인)

□ 1조 해외공항 견학 보고서

붙임 3

해외연수 견학 보고서

해외공항 견학 보고서

국가/공항명	대만 타이완 공항		
견학일시	2023년 10월 23 일		
소속	조 이름 / 조 인원	1조 / 8 명	
	조장 이름	정 원민	
구분	주요내용		
운영분야	<ul style="list-style-type: none"> - 안내 카운터 주차 시설 - 청사 청결성 		
시설분야	<ul style="list-style-type: none"> - 기계, 전기, 통신 등 공항 내 외부 시설 실사 - 도로경 시설 유지보수 업무 견학. 		
총 의견 (벤치마킹 사항)	<p>대만 타이완 공항의 지상객 직원위 고객응대가 굉장히 친절했으며 공항의 전체적인 안전과 * 입국/출국 에 필요한 관제적인 설명을 잘 설명 해주는 모습이 인상적이었다.</p> <p>특히 공항의 조경이 너무나 푸르며 깔끔한 느낌이였다.</p> <p>현재 공항의 제3 터미널 개발 상황이며 새 계획을 향상화 하는 터미널의 개발이 기대된다.</p>		
<p>위와 같이 공항 견학 결과를 보고드립니다.</p> <p>2023년 10 월 27 일</p> <p style="text-align: right;">보고자 정원민 정원민</p> <p style="text-align: center;">KAC공항서비스(주)</p>			

□ 2조 해외공항 견학 보고서

붙임 3

해외연수 견학 보고서

해외공항 견학 보고서

국가/공항명	대만 / 타오위안 공항, 홍콩 / 첵랍콕		
견학일시	2023년 10월 23일		
소속	조 이름 / 조 인원	2조 / 8 명	
	조장 이름	한연구	
구분	주요내용		
운영분야	기계, 전기, 건축, 주차시설, 미화		
시설분야	- 기계, 전기, 건축 시설		
총 의견 (벤치마킹 사항)	<p>- 코로나 (팬데믹) 상황 이후 처음으로 해외연수를 통하여 많은 것을 보고 배웠습니다.</p> <p>대만 타오위안 공항의 전체적인 여객운 느낌도 있었지만 청결하고 깨끗한 환경에 놀랐습니다.</p> <p>공항관계자의 친절한 설명과 안내에 감사함을 느끼며 유익한 정보를 얻을 수 있었습니다.</p> <p>- 각 분야별 담당자의 설명이 필요하며 앞으로 더 많은 직원의 교육프로그램을 활성화 하였습니다.</p> <p>위와 같이 공항 견학 결과를 보고드립니다.</p> <p>2023년 10월 27일</p> <p>보고자 한연구 (한)</p> <p>KAC공항서비스(주)</p>		

□ 3조 해외공항 견학 보고서

붙임 3 해외연수 견학 보고서

해외공항 견학 보고서

국가/공항명	홍콩 / 첵랍콕 공항, 대만 / 타오위안		
견학일시	2023년 10월 25일		
소속	조 이름 / 조 인원	3조 / 8 명	
	조장 이름	이 근 수	
구분	주요내용		
운영분야	<ul style="list-style-type: none"> - 안내 카운터 주차 시설 - 청사 청결성 등 		
시설분야	<ul style="list-style-type: none"> - 계, 전차, 동선 등 공항 내 외부 시설 살펴 - 도목로경 시설 유지보수 업무 견학 		
총 의견 (벤치마킹 사항)	<ul style="list-style-type: none"> - 공항시설 및 업무내용을 체계적으로 배울수 있는 교육선역 - 직원 복지를 위한 저우시설 및 휴식공간 - 확장완 입출국의 시간 및 편의성을 위한 스마트 연선설비 - 공항내부 차든 실지로 쾌적한 배 환경 조성 		
위와 같이 공항 견학 결과를 보고드립니다.			
2023년 10월 27일			
보고자 이 근 수 (인)			
KAC공항서비스(주)			

□ 4조 해외공항 견학 보고서

붙임 3 해외연수 견학 보고서

해외공항 견학 보고서

국가/공항명	① 마닐라/타오위안 공항 ② 홍콩/체랑포		
견학일시	2023년 10월 23일 ~ 27		
소속	조 이름 / 조 인원	4조 / 8명	
	조장 이름	백지훈	
구분	주요내용		
운영분야	<ul style="list-style-type: none"> - 주차안내, 주차시설, 바화 - 청사 환경성 등 		
시설분야	<ul style="list-style-type: none"> - 기계, 전기, 화화 건축 시설 질사 		
중 의견 (백지마킹 사항)	<ul style="list-style-type: none"> - 자동화 시스템(무인화) 현장 견학 - 코로나 팬데믹(3년간) 지나 여행객 증가로 인한 발파론 인력요소, 시설환경 대응 - 공항의 시설확장과 더불어 인력향상(교육프로그램) 개발, 주기적인 교육 		
위와 같이 공항 견학 결과를 보고드립니다.			
2023년 10월 27일			
보고자 백지훈 백			
KAC공항서비스(주)			

□ 출발 및 대만 연수(2023.10.23.월~2023.10.25.수)



연수 출발 전 단체사진



대만 공항 견학



대만 공항 회의실 단체사진



대만 공항 담당자 브리핑



대만 공항 인솔 단체사진



안내카운터 인솔 중 브리핑

□ 홍콩 연수 및 도착(2023.10.25.수~2023.10.27.금)



홍콩 공항 견학



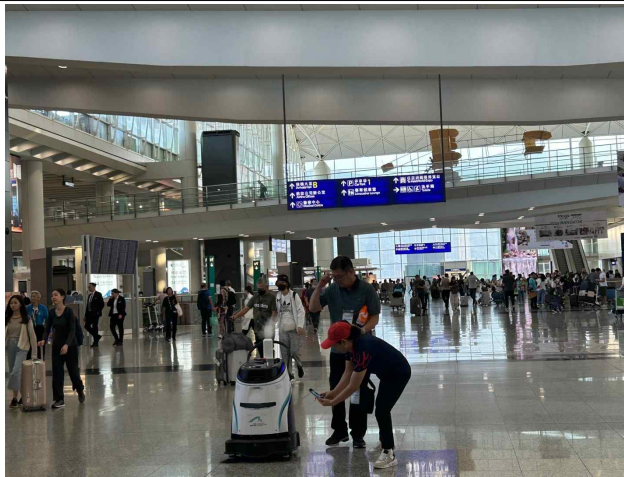
홍콩 공항 회의실 단체사진



홍콩 공항 담당자 브리핑



홍콩 공항 담당자 인솔



홍콩 공항 청사 실사



한국 귀국 단체사진